

MENARINI GLOBAL DAVRANIŞ KURALLARI

 **Ethical** vision,
Integrity in action

 **MENARINI**
group





Giriş

“Sevgili Menarini Grup ailesi,

Çalışmalarımızı etik ve şeffaflığı kapsayan temel değerlerimiz ile tutarlı ve en yüksek kalite standartlarına sıkı sıkıya bağlı şekilde yürütmekteyiz.

Her birimiz tüm yasa ve düzenlemelere uyum sağlamayı taahhüt etmiş bulunuyoruz ve yüksek etik standartlara uygun olarak davranmaya devam ediyoruz.

Bahse konu etik standartlar Grubumuzun politikaları açısından temel bir öneme sahiptir ve iş arkadaşlarımız ile nasıl etkileşimde bulunacağımıza, ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile nasıl çalışacağımıza, hastalara ve topluma nasıl hizmet edeceğimize dair ortak bir çerçeve sunmaktadır.

Tüm paydaşlarımızın güvenilir seçimi olmaya devam ederken hepimizin Global Davranış Kurallamıza tam olarak uymanızı bekliyorum.”

Eloin Barker Ergun



01

ETİK SEÇİM

- 7 Amaç
- 8 Muhataplar
- 8 Davranışlarımıza rehberlik edecek ilke ve kuralların tesis edilme nedeni
- 8 Yönetim, Taahhüt ve Sorumluluk
- 9 Kanun ve Düzenlemelere uyum ve sorumluluk

02

ÇALIŞMALARDA DÜRÜSTLÜK

- 11 Rüşvetin reddedilmesi
- 13 Sağlık Mesleği Mensupları (SMM) ile etkileşimler
- 14 Tanıtım faaliyetleri ve bilimsel bilgi alışverişi
- 14 Hediyeler, ayrımlar ve bağlantılı harcamalar
- 15 Çıkar çatışması
- 16 Tedarik ve satın alma
- 17 Rekabet ve dürüstlük
- 18 Uluslararası ticaret faaliyetleri
- 18 Çevrenin korunması

03

ÇALIŞANLARIMIZI KORUMA

- 21 İnsan kaynakları
- 22 Tacize ve ayrımcılığa sıfır tolerans
- 23 Eşit muamele
- 23 Sağlık ve güvenlik
- 24 İnsan hakları
- 25 Çalışanın kişisel verilerinin gizliliği
- 25 Dahil etme kültürü
- 26 Sosyal medya kullanımında sorumlu iletişim

04

HASTALARA ODAKLANMA

- 29 AR-GE faaliyetlerinde doğruluk
- 30 Verilerin açıklanması
- 30 Ürünlerimizin kalitesi
- 31 Hasta güvenliği
- 31 Güvenlilik takibi ve raporlama
- 32 Veri gizliliği

05

BİLGİLERİN KULLANILMASINDA DOĞRULUK VE ŞİRKET VARLIKLARININ KORUNMASI

- 35 Defterler, kayıtlar ve finansal raporlar
- 35 Fikri mülkiyet
- 36 Gizli bilgiler
- 36 Şirket varlıklarının korunması

06

KAMU VE TOPLUMA KARŞI SORUMLULUK

- 39 Siyasi Katkıları
- 39 Bağış ve sosyal sorumluluk projeleri
- 40 Kurum ve kuruluşlar ile işbirliği

07

DAVRANIŞ KURALLARI İHLALLERİNİN RAPOR EDİLMESİ (WHISTLEBLOWING- BİLGİ UÇURMA)

- 43 Raporlama
- 45 Disiplin cezaları
- 45 Misillemeden koruma

08

İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 47 İletişim bilgileri

01

ETİK SEÇİM

Amaç

Muhataplar

Davranışlarımıza rehberlik edecek ilke ve kuralların tesis edilme nedeni

Yönetim, Taahhüt ve Sorumluluk

Kanun ve Düzenlemelere uyum ve sorumluluk

ETİK SEÇİM

01 - ETİK SEÇİM

Amaç

Menarini Grup, "Davranış Kuralları"nı (metnin devamında "Kurallar" olarak anılacaktır), etik davranışı teşvik etmek, yasa ve düzenlemelere uyumu garanti etmek ve uygunsuz ve yasadışı davranışların rapor edilmesini kolaylaştırmak amacı ile hayata geçirmiştir.

Menarini Grup Şirketleri tarafından gönüllü olarak uygulanan Kurallar; çalışanlara, hastalara, iş ortaklarına ve geniş anlamda topluma (örn. paydaşlar) karşı olan yükümlülüklerinin somut bir ifadesi olarak "pozitif davranış" ilke ve kurallarını belirlemektedir. Kurallar, doğruluk ve bütünlük içinde davranabilmek açısından her birimiz için bir kılavuz görevi görmektedir. Kurallar'ın İngilizce versiyonu ile diğer tercümeleri arasında tutarsızlık olması durumunda İngilizce versiyonu esas alınır.



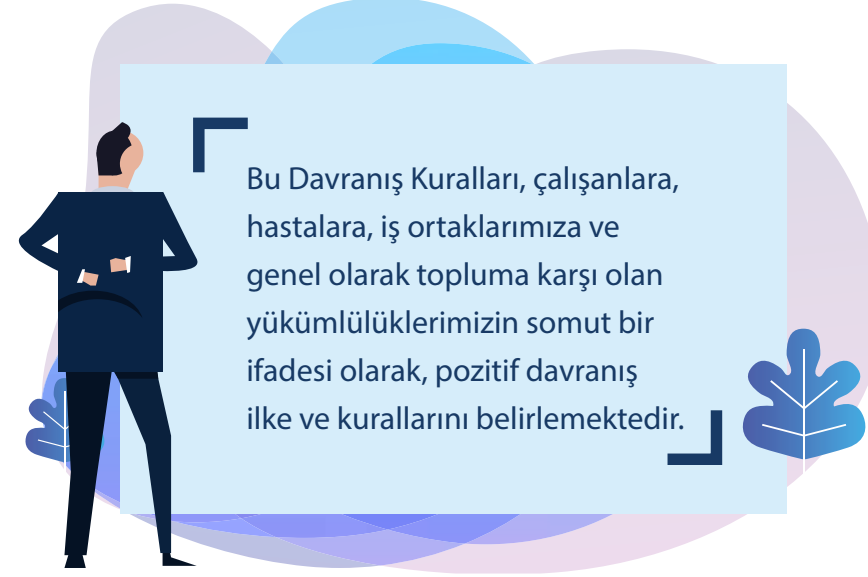


Muhataplar

Kurallar doğrudan tüm Menarini Grup şirketlerini, bunların çalışanlarını, yöneticilerini ve yetkililerini, iş ortaklarımızı ve Menarini Grup ile iş ilişkisi bulunan diğer tüm kişileri ilgilendirmektedir (tamamı "Muhataplar" olarak adlandırılmıştır).

Davranışlarımıza rehberlik edecek ilke ve kuralların tesis edilme nedeni

Menarini Grup tarafından bir takım ilkeler ve kurallar bütünü tesis edilmiş olmasına rağmen, yapılacak doğru şeyin her zaman net olmadığı durumlar ile karşılaşmak mümkündür. Bu tür durumlarda lütfen Kurallar ve temel ilkelerini esas alın. "Şirketin çıkarına hareket etme inancı" hiç bir surette Kurallar'ı ihlal eden davranışları meşru kılmayacaktır.



Yönetim, Taahhüt ve sorumluluk

Yönetim, Kurallar'ın uygulanmasının takip edilmesinden doğrudan sorumludur ve Kurallar'ın Menarini Grup şirketleri bünyesinde hayata geçirilmesini sağlamak için gerekli tüm adımları atmaktadır.

Organizasyonun her seviyesindeki yönetici; talimatları, eylemleri ve davranışları aracılığı ile Kurallar tarafından tesis edilen etik ilke ve kuralların önemini ortaya koymakla ve etik açıdan sorun teşkil eden hususları tespit etmek ile mükelleftir.



Yönetim, taahhüt ve sorumluluk

Menarini yöneticilerinin tamamı Menarini temel değerlerine uygun şekilde karar almak, davranışlarının sorumluluğunu üstlenmek ve davranışları hakkında hesap vermekle yükümlüdür. Yöneticiler, davranışları ile örnek olmak sureti ile Kurallar'ın çalışanların tamamı tarafından bilinmesini, anlaşılmasını ve uyulmasını temin edecek, bunun yanı sıra talep edilmesi ya da gerekli olması halinde çalışanlara rehberlik edecek, destek verecek ve gerekli açıklamalarda bulunacaktır. Yönetim, Davranış Kuralları ihlallerinin tolere edilmeyeceği hususunda net bir duruş sergilemelidir.



Kanun ve Düzenlemelere uyum ve sorumluluk

Menarini; AR-GE, üretim, dağıtım, pazarlama, satış ve ürünlerin tanıtım faaliyetlerini düzenleyen mevzuat ve düzenlemeler de dahil olmak üzere, faaliyet gösterdiği ülkelerin yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelerine uyum sağlamaktadır. Bu durum, üyesi bulunduğu yerel sektör derneklerinin ilke ve kurallarını da kapsamaktadır. Bu Kurallar ile uluslararası ve yerel yasa ve düzenlemeler arasında ihtilaf ve/veya tutarsızlık olması durumunda, en katı kural geçerli olacaktır.

02

ÇALIŞMALARDA DÜRÜSTLÜK

Rüşvetin reddedilmesi

Sağlık Mesleği Mensupları (SMM) ile etkileşimler

Tanıtım faaliyetleri ve bilimsel bilgi alışverişi

Hediyeler, ağırlamalar ve bağlantılı harcamalar

Çıkar çatışması

Tedarik ve satın alma

Rekabet ve dürüstlük

Uluslararası ticaret faaliyetleri

Çevrenin korunması



Rüşvetin reddedilmesi

Menarini, her türlü rüşveti (kamu, özel, aktif ya da pasif), yolsuzluğu, sahtekarlığı, hırsızlığı ve/veya meşru olmayan avantajların sağlanmasını kati bir şekilde yasaklar.

Muhataplar, mevcut sözleşmelerin yürütülmesi ya da yeni iş imkanlarının oluşturulması da dahil olmak üzere; işle ilgili bir kararı etkileyebilecek ya da iş konusunda haksız bir avantaj sağlayabilecek değerli herhangi bir şeyi (örn. hediye, açıklanamayan seyahatler ve faydalar, iş anlaşmaları vs.) doğrudan ya da dolaylı olarak teklif etmekten, vaat etmekten ya da vermekten kaçınmalıdır.



Zorlu bir durum ile karşılaşmanız durumunda, kendinize bunları sorun:

- Yürürlükteki yasa ve düzenlemeler buna izin veriyor mu?
- Kuralların ve şirketin diğer politika ve prosedürlerinin içeriği ve ruhu ile tutarlı mı?

- Yaptıklarım medyada yer alsa kendimi rahat hisseder miydim?



Menarini her türlü rüşveti kesinlikle yasaklamaktadır. Muhatapların tamamı bu ilkeyi uygulamalı ve bir iş kararını gayrimeşru şekilde etkileyebilecek ya da haksız kazanç sağlayabilecek her türlü durumu reddetmelidir.



Rüşvetin reddedilmesi

Rüşvet öneren ya da ödeyen üçüncü bir kişi ile ilişki kurulması durumunda ilgili kişiler bu Kurallar ve faaliyet gösterilen ülkelerin yasal düzenlemeleri çerçevesinde (Şirket ile birlikte) sorumluluk taşır. Menarini'nin, sadece etik standartlarımıza uymayı taahhüt eden tedarikçilerle çalışmasını garanti etmek için, üçüncü kişilerin seçilmesinde özenli olunması ve gerekli durum değerlendirmesinin (due dilligence) yapılması şarttır. Aynı durum, sağlık mesleği mensupları ile olan etkileşimlerde de geçerlidir. Birçok durumda, bu kişilerin rüşveti önleme ve yolsuzlukla mücadele yasalarının uygulanması bakımından devlet/ kamu görevlisi olarak değerlendirilebileceği unutulmamalıdır. (bkz. "Sağlık Mesleği Mensupları ile etkileşimler" paragrafı).

Sağlık Mesleği Mensupları (SMM) ile etkileşimler

Menarini, SMM'ler ile etkileşimlerde yürürlükteki ilgili tüm yasal düzenlemelere uymaktadır.

Bağımsız tıbbi kanaatinin etkilenmediğinin garanti edilmesi için, bir kamu ya da kurum ya da sair kuruluş (kamu ya da özel) yöneticisi ya da çalışanı olan SMM ile etkileşim detaylı şekilde incelenmelidir. (bkz. "Rüşvetin reddedilmesi" paragrafı).

Bir araştırma ya da bilimsel bilgi alışverişi için araştırmacı, danışman ya da konuşmacı sıfatı ile bir SMM'nin hizmetinden faydalanılmasının gerekli olması halinde; münhasır amaç "meşru ve uygun" ihtiyacın karşılanması olmalıdır. Bunun yanı sıra bu tür bir işbirliğinin koşulları, şirket ilke ve kuralları ile yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygun olmalıdır. Nitekim, SMM'ler ile olan etkileşim ya uluslararası yasalar ve uluslararası endüstriyel davranış kurallarına (International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations – IFPMA gibi) ya da yerel / bölgesel yasalara ve yerel endüstriyel standartlara (European Federation of Pharmaceutical Industries & Associations – EFPIA gibi) uygun olmalıdır. Bu amaçla Menarini, grup bünyesindeki her bir şirket seviyesinde uygulanan *Etik ve Dürüstlük Politikaları*, Global Veri Koruma Uyum Modeli ve Rekabet Uyum Programları çerçevesinde sağlık mesleği mensupları ile etkileşimler ve ilaç, satış ve tanıtım faaliyetleri ile ilgili spesifik iç düzenlemeler yayınlamıştır.



Sağlık mesleği mensupları, hekim, diş hekimi, eczacı, hemşire, ebe ve kanunda tanımlanan diğer meslek mensuplarını kapsamaktadır. Tanıtım faaliyetleri açısından ise sağlık mesleği mensubu sadece hekim, diş hekimi ve eczacıları kapsamaktadır.



Tanıtım faaliyetleri ve bilimsel bilgi alışverişi

Ürünlerinin kalitesi ve güvenliğinin farkında olan Menarini, güvenilir şirket imajını korumak ve güçlendirmek amacı ile bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini adil ve doğru şekilde yürütmektedir. Tanıtım faaliyetlerimiz, ürünlerimizin terapötik özellikleri hakkında SMM'lerin kendi kanaatlerini oluşturabilmeleri, etkin kullanımın sağlanması ve hasta bakımının geliştirilmesi amacıyla tasarlanmaktadır. Aynı zamanda, tıbbi araştırmalardaki ilerlemeleri, tıbbi bilgi ya da uygulamaların yönetimini, ürün ve hizmetlerin tanıtılmasını ve yine büyük önem taşıyan geri bildirimlerin toplanmasını da kapsamaktadır. Ürünlerimizi ilgilendiren şikayetlerin ya da çalışanlar tarafından etkin şekilde kullanılan ve diğer bilgileri kapsayan materyaller ya da faaliyetler de dahil olmak üzere tanıtım faaliyetleri ve materyalleri dünya çapında sıkı bir yasal düzenlemeye tabidir. Şirket olarak uygulanabilir tüm uluslararası ve yerel mevzuata uymakla mükellefiz. Buna ilaveten, tanıtım amaçlı malzemeler ve faaliyetlerin tamamı herhangi bir belirsizliğe yol açmaması amacı ile son derece doğru olmalı ve yüksek etik, tıbbi ve bilimsel standartlara uygun olmalıdır.



Hediyeler, ayrılmalar ve bağlantılı harcamalar

Yürürlükteki mevzuat ya da üyesi bulunulan sektör derneklerinin kuralları tarafından yasaklanmamış olmaları kaydı ile, örf ve adetlere uygun olan hediyelere, mütevazı yemekler ya da ikramlara kural olarak izin verilmektedir. Bu tür ikramlar, muhabata yönelik olarak rüşvet şeklinde algılanmayacak durumlar ile sınırlı kalmalıdır (bkz. "Rüşvetin reddedilmesi" paragrafı). Bununla birlikte hediye, yemek ve ikramlar, yerel uygulama ve yasaların izin verdiği standartlara da uygun olmalıdır (bkz. "Sağlık Mesleği Mensupları ile etkileşimler" paragrafı).

Çıkar çatışması

Çıkar çatışması - potansiyel olanlar da dahil olmak üzere - şahsi çıkarlarınızın, Menarini'nin çıkarları ile çatışma halinde olması ya da olduğu izlenimini vermesi durumudur. Fıili ya da potansiyel çıkar çatışmasına sebep olabilecek herhangi bir eylem ya da profesyonel kararlarınızı etkileyebilecek ve/veya Şirketin yararı için tarafsızca karar alma yetinizi tehlikeye düşürebilecek her türlü faaliyet kesinlikle yasaktır. Bu durum, Kurallar ile uyum sağlamayan diğer her türlü eyleminiz için de geçerlidir. Bir çıkar çatışması şüphesi dahi tek başına, Menarini'ye duyulan güvenin zedelenmesine ve itibarımızın ciddi şekilde yara almasına neden olabilir. Bu nedenle bu tür durumların tamamının açığa çıkarılmasını ve ortadan kaldırılmasını ya da en aza indirilmesini taahhüt etmiş bulunmaktayız.

Bir 'Çıkar Çatışması' örneği: iki işte çalışmak



Senaryo

İnsan Kaynakları (İK), bir çalışanın ayrıca diğer bir ilaç firmasında da tam zamanlı olarak çalıştığı konusunda bilgilendirilir. Bu iddia üzerine bir inceleme başlatılır.



Sonuç

Çalışanın İK ile görüşmesi sonucunda, Menarini bünyesinde çalışmaya başlamadan önce eski işinden ayrılmadığı teyit edilir. Bu tür bir çalışma her iki şirket açısından da önemli bir gizlilik riski ve çıkar çatışması teşkil ettiğinden, çalışanın Menarini ile olan iş akti derhal fesih edilir.



Çıkarılacak Dersler

İşle ilgili sorumluluklar ve Şirketin menfaatleri ile açıkça çatışma halinde olması nedeni ile, iki ayrı yerde çalışmaya kesinlikle izin verilmediği anlaşılmalıdır.

Tedarik ve satın alma

Menarini faaliyetlerini yürütürken, güvenilir tedarikçiler tarafından sunulan kalite, güvenlik, değer ve fiyat gibi unsurları dikkate alarak ürün ve hizmet satın almaktadır.

Tedarikçilerimiz de, doğruluk ve uluslararası ve yerel yasa ve düzenlemelere uyum taahhüdümüze iştirak etmelidir. Tedarikçi seçimi eşitlik ve şeffaflık ilkeleri temelinde yürütülmektedir ve ürün ve hizmetlerin alımına yönelik kararlarımızı etkileyebilecek, potansiyel dahil her türlü çıkar çatışmasından kesinlikle kaçınılmaktadır. Buna bağlı olarak, tedarikçilerimiz ile olan ilişkilerimizin uygunluğu takip edilmekte ve denetlenmektedir (*Menarini Üçüncü Taraf Global Davranış Kuralları*).

Yolsuzluk, haksız rekabet, çevre mevzuatının ihlal edilmesi ya da insan haklarına uygun olmayan çalışma koşulları gibi herhangi bir yasa dışı davranışa kesinlikle müsamaha göstermeyiz.



Rekabet ve dürüstlük

Menarini açısından rekabet ve adil iş yapma, hukuki bir yükümlülükten çok daha fazlasıdır ve kurumsal değerlerimizi temsil etmektedir. Ürünlerimizin gücüne ve değerine dayanan, serbest ve rekabetçi bir pazarın gelişmesine yardımcı olmayı amaçlıyoruz. Sosyal sorumluluğun da bir parçası olarak Menarini Grup, tüm iş ilişkilerinde rekabet ve adil iş yapmayı garanti etmek amacı ile özel politikalar ve programları hayata geçirmiştir. 2006 yılından bu yana, faaliyetlerimizin yürütülmesinde rekabet ihlalleri riskinin asgariye indirilmesi amacı ile geniş kapsamlı bir eğitim, denetim ve kurumsal politikalar sistemi uygulanmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.



Uluslararası ticaret faaliyetleri

Menarini, ithalat ve ihracat, ticari müeyyideler ve ambargoları düzenleyen tüm uluslararası ticari yasa ve düzenlemelerin tamamına uymaktadır.

Çalışanların tamamı, Menarini nam ve hesabına yürüttüğü herhangi bir faaliyete uygulanabilecek kısıtlamalar hakkında bilgi sahibi olmalıdır. Kısıtlamalar ya da yasaklar, ürünlerin doğasına, menşesine ya da alıcı ülkeye, döviz/para cinsine ya da niteliğine bağlı olabilir.

Çevrenin korunması

Menarini, çevre ve doğanın korunmasına çok önem vermekte ve bu nedenle de faaliyetlerini ekonomik girişimler ile çevre korumasının temel ihtiyaçları arasında uygun dengeyi tesis edecek şekilde planlamaktadır.

Faaliyetlerimizi, çevresel etkiyi minimize edecek ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak şekilde yürütüyoruz.

Dünya çapında bulunan tesislerimizin tamamında, yürürlükteki uluslararası ve yerel yasa ve düzenlemelere uygunluğu garantileyen çevre standartları hayata geçirilmiş ve çevresel etkilerin asgari seviyede tutulması için çaba sarf edilmiştir.



Bölüm 2 - Gerçeğe Uygunluk ✓

Bir tedarikçinin etkinliğine olan daveti kabul edebilir miyim?

Yürürlükteki yerel mevzuat ve sektörel kuralların izin vermiş olması, makul olması ve sürekli tekrarlanmaması koşulu ile böyle bir davetin kabul edilmesi yasak değildir. Bu durumun, gelecekte alacağınız kararlardaki tarafsızlığınızı etkileyebileceği düşünülebileceğinden, kabul etmeden önce yöneticinize danışınız.

Bir çıkar çatışmasına neden olabilecek bir karar vermem gerekirse ne yapmam gerekir?

Durumu derhal yöneticiniz ile görüşün. Potansiyel çıkar çatışmasını açıklamak ve belgelemek genellikle yeterli olacaktır. Durumu ayrıca Hukuk ve Uyum Departmanı ile de tartışıp uygun bir çözüm araştırabilirsiniz.

Satış temsilcisi olarak, bölgedeki SMM'lere ürünlerimizin tanıtımını ihtiva eden bir tablet bilgisayar vermek istiyorum. Bu mümkün müdür?

Hayır. Sadece yürürlükteki mevzuat ve şirket prosedürleri tarafından izin verilmesi halinde ve verilecek şeyin eğitim ya da medikal amaçlı olması ve değerinin mütevazî olması durumunda verilmesi mümkündür. Hediyelerin tamamının ilgili Şirket birimi tarafından önceden onaylanması şarttır. İzin verilen hediyeler hakkında herhangi bir tereddütünüzün bulunması durumunda Hukuk ve Uyum Departmanı'na danışınız.



03

ÇALIŞANLARIMIZI KORUMA

- İnsan kaynakları
- Tacize ve ayrımcılığa sıfır tolerans
- Eşit muamele
- Sağlık ve güvenlik
- İnsan hakları
- Çalışanın kişisel verilerinin gizliliği
- Dahil etme kültürü
- Sosyal medya kullanımında sorumlu iletişim

İnsan kaynakları

İnsan kaynağı, şirketimizin gelişiminde en güçlü unsurdur. İK yönetimi insanlara saygıya ve farklılıkların kabul edilmesine dayalıdır. Çalışanlarımızın yüksek profesyonellik seviyeleri ve Menarini'ye olan adanmışlıkları, şirketimizin hedeflerine ulaşmasında en önemli faktörlerdendir. Çalışanların haklarını düzenleyen yasal düzenlemelere uygun olarak ve özellikle de çalışanlarımızın etik ve fiziksel bütünlüğüne saygı çerçevesinde, mevcut becerilerinin ve bilgilerinin artırılmasına yönelik profesyonel gelişimi ve büyümeyi teşvik ediyoruz. Kurallar'da belirlenen değerlere uyulması, çalışanlarımıza yönelik ödüller, teşvikler ve kariyer planlaması açısından temel öneme sahiptir. Menarini iş başvurusunda bulunan adayların tamamını eşit ve adil şekilde değerlendirmekte, standart iyi uygulamaları teşvik etmekte; her türlü torpili ya da iltiması reddetmektedir.



Tacize ve ayrımcılığa sıfır tolerans

Ayrımcılık ve taciz söz konusu olduğunda, çalışanlarımızın tamamının “sıfır tolerans” hedefimize uymasını talep ediyoruz. Menarini, ayrımcılığın bulunmadığı bir iş ortamını tesis etmede kararlıdır. Irk, renk, cinsiyet, din, köken, cinsel tercih, yaş, fiziksel/ zihinsel engel, hamilelik, medeni hal ya da askerlik durumu gibi kişisel özelliklere ya da diğer unsurlara dayalı herhangi bir ön yargıyı kabul etmiyoruz. Aynı durum taciz, tehdit ya da baskı gibi hususlar için de geçerlidir.

İşe alma, değerlendirme, terfi, transfer, kariyer planlaması, ücretlendirme ya da işten çıkarma da dahil olmak üzere personel yönetimi, her türlü ayrımcılıktan arındırılmış şekilde yürütülmektedir. Çalışanlar ve yöneticiler; kişisel durum ya da eğilimlerine göre değerlendirilmemektedir ve her bir çalışan yetenek, yetkinlik ve performansına göre değerlendirilmeyi beklemelidir.

Menarini, ayrımcılığın bulunmadığı bir iş ortamını tesis etmede kararlıdır. Irk, renk, cinsiyet, din, köken, cinsel tercih, yaş, fiziksel/zihinsel engel, hamilelik, medeni hal ya da askerlik durumu gibi kişisel özelliklere ya da diğer tüm unsurlara dayalı herhangi bir önyargıyı kabul etmiyoruz. Aynı durum taciz, tehdit, ya da baskı gibi hususlar için de geçerlidir.



Eşit muamele

Menarini tüm çalışanlarına eşit ve adil davranmakta, pozitif çalışma ortamını teşvik etmekte ve çalışma hayatını düzenleyen tüm yasal mevzuat ve düzenlemelere uymaktadır. Cinsel taciz, cinsel istismar, fiziksel şiddet, psikolojik ya da fiziksel baskı ya da sözlü taciz gibi rencide edici ve insanlık dışı uygulamalardan arındırılmış bir iş ortamını tesis etmek için azami çabayı sarf etmekteyiz.

Sağlık ve güvenlik

Menarini, çalışanlarının ve Menarini'ye ait çalışma alanlarında bulunan kişilerin ve şirketin faaliyetlerine dahil olan diğer herkesin sağlık ve güvenliğine önem vermektedir. Taahhüdümüz, dünya çapındaki tesislerimizde güvenlik ve sağlık standartlarını istikrarlı bir şekilde uygulamak, iş seyahatleri ve toplantıları dahil olmak üzere çalışma ortamının koşullarını geliştirmek, yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyumu garanti etmektir. Amacımız; çalışanlarımızı, üçüncü kişileri ya da toplumu ilgilendirebilecek kazaları asgariye indirmek ya da ortadan kaldırmaktır. Bu amaçla, spesifik bilgilendirmeler ve özel eğitim programları aracılığı ile çalışanlar arasında kaza önleme ve risk farkındalığı kültürünü etkin şekilde teşvik etmekteyiz. Kazaların ve/veya “ramak kala” durumlarının zamanında rapor edilmesi de dahil olmak üzere güvenli bir iş ortamı sağlanmasından tüm çalışanlar sorumludur.





İnsan hakları

Menarini, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesinde tanımlanan ilkeleri desteklemeyi ve bu ilkelere saygı göstermeyi, herhangi bir istismara taraf olmamayı taahhüt etmiştir.

Yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri çerçevesinde çalışanlarımızın saygınlığını, sağlığını, özgürlüğünü ve eşitliğini korumaya, çocuk işçiliğini, zorla çalıştırılmayı ve her türlü ayrımcılığı engellemeye çalışıyoruz.

İş ortaklarımızdan da, insan ve çalışan haklarına yönelik taahhütlerimize iştirak etmelerini talep ediyoruz.

Çalışanın kişisel verilerinin gizliliği

Menarini olarak, çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve paydaşlarımız da dahil olmak üzere tüm bireylerin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem veriyoruz. Kişisel verileri, veri koruma mevzuatı ve Menarini Grup'un Veri Koruma Uyum Modeline uygun olarak, en sıkı gizlilik prensibi çerçevesinde işliyoruz.

Bilgiler veri minimizasyonu ilkesi çerçevesinde toplanmakta, münhasıran işçi-işveren ilişkisinin yürütülmesi amacı ile işlenmektedir. Bu işlem sadece yetkili personel tarafından kati bir gizlilik temelinde yürütülmektedir. Veriler, toplanma amaçları için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilmekte ve sonrasında usulüne uygun olarak imha edilmektedir. Çalışanlar, iş ortaklarımız ya da paydaşlarımız diledikleri herhangi bir zamanda şirket ile temasa geçerek veri koruma mevzuatının kendilerine tanıdığı hakları kullanabilir ve/veya kişisel verilerinin usulsüz kullanımı halinde bu durumu rapor edebilirler.



Dahil etme kültürü

Her çalışanın değerli ve farklı katkısına saygılı bir kültür inşa etme çabamız çerçevesinde "farklılık" temel bir değer teşkil etmektedir. Çalışma ortamımızda, milliyet, kültür, etnik köken, din ya da profesyonel tecrübe gibi her türlü farklılık bir katma değer olarak kabul edilmektedir. Bu farklılıkları, başarılarımız açısından sahip oldukları önemin farkında olarak, tüm süreçlerimize dahil etmeye gayret ediyoruz.

Sosyal medya kullanımında sorumlu iletişim

Çalışanlardan sosyal medyayı gerek iş amaçlı gerekse de şahsi olarak kullanırken, şirketin imaj ve itibarını korumak açısından uygun şekilde kullanmaları beklenmektedir. Nitekim, online içeriklerin yayınlanması ya da içeriklere yorum yapılması Menarini'yi etkileyebilir. Şirket ürünleri söz konusu olduğunda, sadece yetkili çalışanlar Menarini adına sosyal medya üzerinden iletişim kurabilmektedir.



Bölüm 3 - Gerçeğe Uygunluk ✓

Departmanımda açık bir pozisyonun bulunduğunu gördüm. Kardeşimin Menarini'de çalışmak istediğini biliyorum. Kendisini yöneticime ya da İK Departmanı'na önermem mümkün mü?

Menarini, mevcut çalışanlar ile olan ilişkilerinden bağımsız olarak nitelikli adayların önerilmesini teşvik eder. Bununla birlikte Şirket, herhangi bir torpil ya da iltimas bazlı işe alım yapmamaktadır.

Resmi olmayan kanallardan, tedarikçilerimizden bir tanesinin çocuk işçi çalıştırma nedeni ile soruşturma geçirdiğini öğrendim. Bu söylentiye yok mu saymam gerekir?

Hayır. Menarini insan haklarını korumakta ve yürürlükteki mevzuat ve genel kabul gören çalışma standartlarına uygun olmayan hiçbir davranışı tolere etmemektedir. Derhal bu bilgiyi yöneticiniz ile paylaşmalısınız. Menarini durumu araştırarak ve gerekli uygun adımları atacaktır.

Bir iş arkadaşım, Şirketin bir ürünü ile ilgili bir iletiyi sosyal medya hesabımdan paylaşmamı rica etti. Mümkün mü?

Bu durum ciddi bir dikkat gerektirmektedir. Sadece yetkili kişilerin Menarini nam ve hesabına sosyal medyada resmi iletişimde bulunmalarına izin verildiğini, bunun Şirketin herhangi bir ürününü ilgilendiren paylaşımları da kapsadığını unutmayınız.



04

HASTALARA ODAKLANMA

AR-GE faaliyetlerinde doğruluk

Verilerin açıklanması

Ürünlerimizin kalitesi

Hasta güvenliği

Güvenlilik takibi ve raporlama

Veri gizliliği

AR-GE faaliyetlerinde doğruluk

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, hastaların tedavi ihtiyaçlarını karşılayabilecek yenilikçi ve yüksek kalitedeki ürünleri temin etmemize imkan veren bilimsel mükemmelliğe ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Bu faaliyetlere; doğruluk çerçevesinde ve etik konularda asla taviz vermeksizin ve klinik öncesi ve klinik araştırma çalışmalarının tamamının en yüksek tıbbi ve bilimsel standartlarda ve yürürlükte bulunan mevzuat, düzenleme ve iyi uygulama yönergelerine uygun olarak yürütülmesini sağlayarak öncülük etmekteyiz.





Verilerin açıklanması

Gerekli izinlerin verildiği durumlarda, klinik araştırma çalışmalarını ve verilerini hastalar, tıp/araştırma çevreleri ve medya ile paylaşmaktayız. Bu paylaşımı hastaların veri gizliliğini ihlal etmemesini ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapmaktayız.



Ürünlerimizin kalitesi

Ürünlerimizi en yüksek kalite standartları çerçevesinde, tüm mevzuat ve düzenlemeler ile uluslararası seviyede kabul görmüş iyi uygulamalara uygun olarak geliştirmekte, üretmekte ve denetlemekteyiz.

Bu amaç çerçevesinde, profesyonellik seviyesi çok yüksek olan Menarini personelleri tarafından desteklenen, uygulanan ve sürekli olarak Şirket tarafından teşvik edilen eşsiz bir kalite sistemini hayata geçirmiş bulunmaktayız.

Kalite Sistemimiz, ilgili sağlık makamlarınca düzenli olarak denetlenmekte ve onaylanmaktadır.



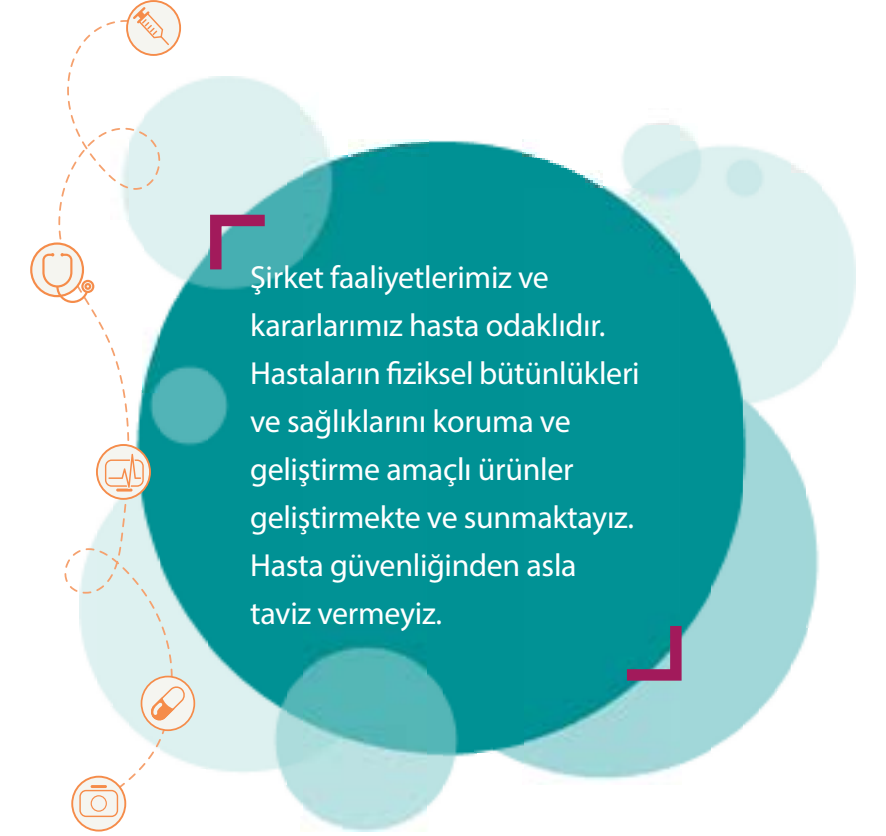
Hasta güvenliği

Şirket faaliyetlerimiz hasta odaklıdır. Kişilerin fiziksel bütünlüklerini ve sağlıklarını koruma ve geliştirme amaçlı olarak ilaçlar sunmaktayız. Şirketimizin hastalara yönelik taahhütlerine uyabilmesi ve bunları en iyi şekilde hayata geçirebilmesi amacı ile, en ileri seviyede bilimsel, tedavi edici, tıbbi ve tanısal çözümleri geliştirmek için azami çaba sarf etmekteyiz. Hastaların güvenliğinden hiçbir zaman ödün verilmemesini sağlamak amacı ile de ürünlerle ilgili olarak en katı mevzuata uyumun sağlanması ve hatta bunların da ötesine geçilmesi için çalışmaktayız. Bununla birlikte, ürün ve markalarımızı herhangi bir yolsuzluk, yasa dışı kullanım, hırsızlık ya da hukuka aykırı kullanıma karşı korumaktayız.

Güvenlilik takibi ve raporlama

Menarini, hem kendi ürünlerinin hem de klinik araştırmalarda kullanılan ilaçlarının güvenliliğini ilgilendiren verilerin tamamını takip etmekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır.

Bu bağlamda çalışanlar, Menarini Grup'a ait bir ilacın ya da ürünün kullanımına bağlı olarak meydana gelebilecek her türlü yan (advers) etkiyi ya da sorunu derhal rapor etmekle mükelleftir. Yan (advers) etkiler, normal dışı laboratuvar sonuçları, doğrudan ilaç kaynaklı olmasa dahi bir ilacın kullanımına bağlı semptomlar ya da geçici rahatsızlıklar gibi her türlü beklenmedik ve olumsuz bulguyu kapsamaktadır. Yan (advers) etkiler, Menarini Grup Şirketlerinin her birinin web sitelerinde detaylı şekilde yer alan prosedürler takip edilerek raporlanabilir.



Şirket faaliyetlerimiz ve kararlarımız hasta odaklıdır. Hastaların fiziksel bütünlükleri ve sağlıklarını koruma ve geliştirme amaçlı ürünler geliştirmekte ve sunmaktayız. Hasta güvenliğinden asla taviz vermeyiz.

Veri gizliliği

Dünyanın her tarafından Menarini Grup'un sponsor olduğu klinik araştırmalara katılanlar da dahil olmak üzere hastaların tamamının veri gizliliği, temel özgürlükleri ve itibarı şirketimiz açısından hayati önem taşımaktadır.

Menarini, hastalarının tamamının verilerinin güvenliğini sağlamayı, veri kayıplarının önlenmesi ve bu verilere yetkisiz erişimin ya da kullanımının engellenmesi amacı ile yürürlükteki mevzuatta yer alan güvenlik tedbirlerine uymayı taahhüt etmiştir. Buna ilaveten Menarini, kişisel verileri korumak amacı ile tasarlanmış bir dizi teknolojik güvenlik prosedürünü uygulamaktadır. Bahse konu veriler en katı veri koruma standartlarına uygun olarak ve kişilere iletilen aydınlatma/bilgilendirme metinleri çerçevesinde toplanmakta, işlenmekte ve imha edilmektedir.

Hastalar diledikleri zaman, şirketimiz ile temasa geçerek veri koruma mevzuatının kendilerine tanıdığı hakları kullanabilir ve/veya kişisel verilerinin usulsüz kullanımı halinde bu durumu rapor edebilirler.



Bölüm 4 - Gerçeğe Uygunluk ✓



Üretim hattında çalışıyorum. Hattan çıkan bazı nihai ürünlerin Menarini'nin kalite standartlarına uymadığını tespit etmem durumunda ne yapmalıyım?

Menarini kalite standardı yüksek ürünler üretmektedir. Standartlarımıza uygun olmayan ürünleri tespit etmeniz durumunda ilgili dokümantasyonda tanımlanan süreçleri takip edin ve gerekli olması halinde, yöneticinize ve kalite güvence departmanına haber verin.

Bir akşam yemeğinde bir Menarini çalışanı, bir arkadaşının Menarini'nin bir ürününü kullandığını ve bunun baş ağrısı yaptığını öğrendi. Bunu rapor etmesi gerekir mi?

Evet. Bu bilginin kendisine nasıl ulaştığından bağımsız olarak, bu durum 24 saat içinde rapor edilmelidir.

Spesifik projelerde bir hasta grubu ile işbirliği halindeyim ve bazı durumlarda hastaların kişisel verileri benimle paylaşıyor. Ne yapmam gerekir?

Bu tip spesifik projelerde, kişisel verilerle ilgili olarak uygun şekilde koruma sağlandığından emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.



05

BİLGİLERİN KULLANILMASINDA DOĞRULUK VE ŞİRKET VARLIKLARININ KORUNMASI

Defterler, kayıtlar ve finansal raporlar

Fikri mülkiyet

Gizli bilgiler

Şirket varlıkların korunması

Defterler, kayıtlar ve finansal raporlar

Hesaplarımızın, finansal belgelerimizin, raporlarımızın ve mevzuatın gerektirdiği ve şirket ortaklarına ya da kamuya yönelik olarak yapılan diğer bildirimlerimizin gerçekliği, uygunluğu ve şeffaflığı, Menarini Grup'un temel değerlerindedir. Ekonomik ya da finansal önemi bulunan işlemlerin tamamı uygun şekilde kayıtlara geçirilmelidir. Her kayıt, ilgili işlemin kanıtlanması, bahse konu işlemi onaylayanın, gerçekleştirenin ve kontrol edenin belirlenebilmesi için gerekli olan uygun belgeleri içermelidir. Şirket kayıtları; muhasebesel ve finansal verileri, puantaj ve ücret kayıtlarını, masraf/harcama raporlarını, müşteri ve satıcı kayıtlarını, faturaları, üretim kayıtlarını ve diğer gerekli şirket bilgilerini içermelidir.

Fikri mülkiyet

Menarini olarak, yenilikçi ürünlerin araştırılması ve geliştirilmesi aracılığı ile ilaç pazarında ve diyagnostik pazarda yeniliği teşvik ediyoruz ve bu konuda fikri mülkiyetin korunmasının temel bir öneme sahip olduğunu biliyoruz. Fikri mülkiyet, şirkete rekabet avantajı sağlamaktadır. Patentler, markalar, telif hakları, ticari sırlar (örn. bilimsel, teknik

Yenilikçi ürünlerin araştırılması ve geliştirilmesi aracılığı ile ilaç pazarında ve diyagnostik pazarda yeniliği teşvik etmekteyiz; bu bağlamda fikri mülkiyet temel bir öneme sahiptir.

Fikri mülkiyet

ve ticari know-how), ürün lansmanları da dahil olmak üzere iş stratejileri fikri mülkiyet kapsamındadır. Fikri mülkiyet haklarımızı herhangi bir kayıp, suistimal ve haksız kullanımlara karşı korumakta ve aynı zamanda üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına da saygı göstermekteyiz.

Gizli bilgiler

Faaliyetlerimiz esnasında Şirketlerimize, iş ortaklarımıza ya da üçüncü kişilere ait gizli bilgileri oluşturabilir ya da öğrenebiliriz.

Şirketin çıkarlarını korumak amacı ile bu bilgilerden hiçbiri, öğrenmeleri için meşru bir gereksinimi bulunmayan Menarini çalışanları ile ya da gerekli gizlilik anlaşmaları imzalanmaksızın üçüncü kişiler ile kesinlikle paylaşılmamaktadır.



Şirket varlıklarının korunması

Menarini, çalışanlarından şirket varlıklarının korunması ve etkin şekilde kullanılmasını beklemektedir. Şirket varlıkları hem fiziksel öğeleri hem de faaliyetlerimizi ilgilendiren fikri mülkiyet kapsamındaki değerleri, çalışma belgelerini ve elektronik veriler gibi unsurları kapsamaktadır. Şirket varlıkları her daim meşru iş amaçları çerçevesinde ve her türlü çıkar çıkar çatışmasını da önlemek amacı ile kullanılmalıdır. Hırsızlık, ihmal ve müsriflik doğrudan karlılığımızı etkilemekte ve potansiyel olarak üçüncü şahısların bize duyduğu güveni zedeleyebilmektedir.

Bölüm 5 - Gerçeğe Uygunluk ✓

Yöneticim benden, ortada henüz kesinleşmiş sipariş olmamasına rağmen belirli bir müşteriden beklediği satışı kayda geçirmemi istedi. Bu mümkün müdür?

Hayır. Sahte kayıt, kayıt ve hesaplarda tahrifat ya da kayıt ve hesapların gerçeği yansıtmaması yolsuzluğa girer. Bununla birlikte, bu durum disiplin soruşturmasına ek olarak, siz ve Menarini açısından hukuki ya da cezai yaptırımlara neden olabilir. Asla şirket kayıtlarına ve belgelerine sahte ya da yanıltıcı kayıt girmeyiniz.

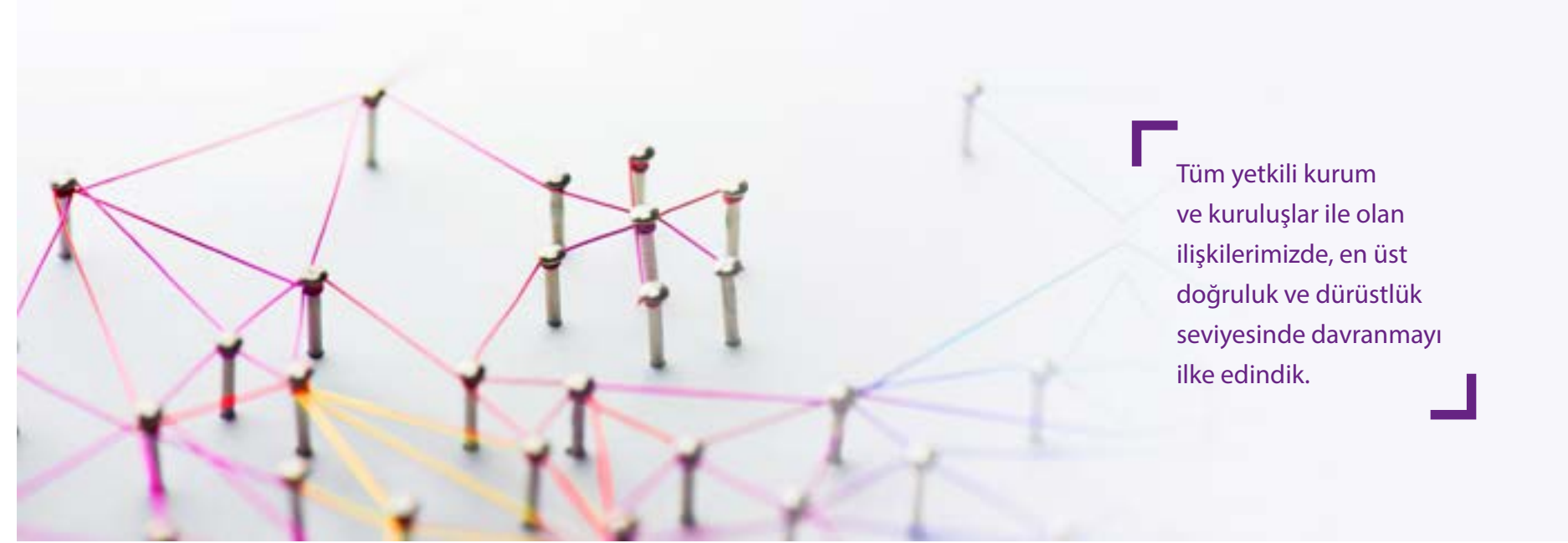
Menarini adına bir çalıştay organize ediyorum ve katılımcılara dağıtılmak üzere bilimsel bir dergide bulunan bir makaleyi kopyalamak istiyorum. Bu mümkün müdür?

Üçüncü kişilere ait telif hakları konusunda her zaman yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelere uyulması gerektiğini unutmayın. Telif hakkı ile ilgili tereddüdünüz bulunması durumunda, yöneticinize ve/veya Hukuk ve Uyum Departmanı'na başvurun.

Bir Menarini çalışanı ile birlikte seyahat ediyorum ve devam eden bir klinik çalışmanın gizli sonuçlarını tartışıyoruz. Mümkün müdür?

Gizli bilgileri kamuya açık alanda, sosyal medyada veya izin verilmeyen iletişim araçlarında nasıl ele aldığınız hususuna son derece dikkat etmeniz gerekmektedir.





Tüm yetkili kurum ve kuruluşlar ile olan ilişkilerimizde, en üst doğruluk ve dürüstlük seviyesinde davranmayı ilke edindik.

Kurum ve kuruluşlar ile işbirliği

Menarini, tüm yetkili kurum ve kuruluşlar ile olan ilişkilerde, en üst doğruluk ve dürüstlük seviyesinde davranmayı ilke edinmiştir. Meşru bilgi talepleri ve yerinde denetimlerle ilgili olarak her zaman tam bir işbirliği sergilenmektedir. Yürürlükteki mevzuata uygun denetim ya da bilgi taleplerine müdahale etme yönündeki her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Bölüm 6 - Gerçeğe Uygunluk ✓

Distribütörümüz, belirli bir hayır kurumuna bağışta bulunmamız durumunda kamu ile yeni bir sözleşme imzalamamızı sağlayacağını söyledi. Hayır kurumunun yönetim kurulu üyelerinden bir tanesinin sözleşmeyi imzalayacak olan kamu kurumunda çalıştığını duydum. Ne yapmam gerekir?

Herhangi bir şey yapmayın ve durumu derhal yöneticinize bildirin. Distribütör, hayır kurumuna bağış adı altında rüşvet vermenizi önermekte olup, bu bağışın bir kısmını da sözleşmeyi imzalayacak olan memurlara rüşvet olarak vermesi kuvvetle muhtemel.

Yetkili makamlar Şirketten bir bilgi talebinde bulundular. Şirket belgelerini ya da bilgilerini paylaşmam gerekir mi?

Evet. Menarini, yetkili makamlar aracılığı ile iletilen meşru bilgi talepleri konusunda ilgili makamlar ile tam bir işbirliği içindedir. Bu yöndeki talepleri vakit geçirmeden ilgili birime iletin (örn. Hukuk ve Uyum Departmanı, İnsan Kaynakları Departmanı vb.)



07

DAVRANIŞ KURALLARI İHLALLERİNİN RAPOR EDİLMESİ (WHISTLEBLOWING-BILGI UÇURMA)

Raporlama

Disiplin cezaları

Misillemeden koruma



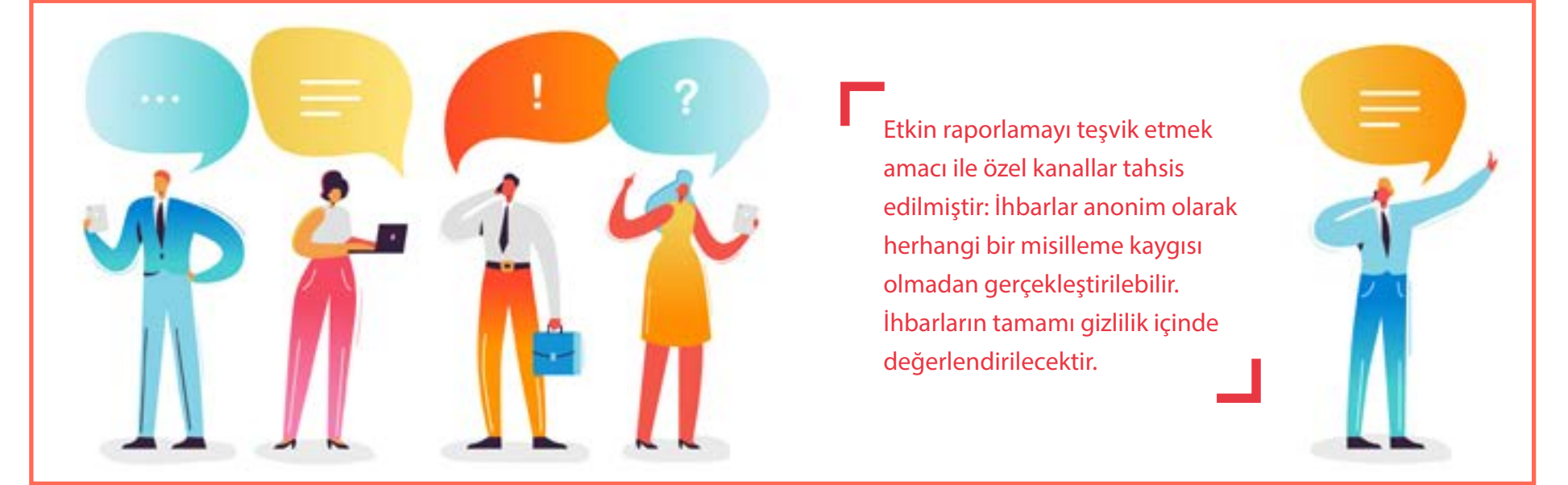
Raporlama

Muhataplar, Davranış Kuralları, Menarini ve şirket politikaları ile prosedürlerine yönelik ihlalleri, potansiyel seviyede olsa dahi, rapor etmekle mükelleflerdir.

Yukarıda sıralanan ve Menarini'nin taahhütlerini riske atabilecek hususlardan herhangi birinden haberdar olan çalışanlar:

- yöneticilerini,
- İK Departmanını,
- ve/veya Hukuk ve Uyum Departmanı'nı derhal haberdar etmelidir.

Bildirimler gizlilik çerçevesinde ve anonim olarak, herhangi bir misilleme kaygısı olmadan gerçekleştirilebilir.



Raporlama

Etkin raporlamayı teşvik etmek amacı ile özel ihbar kanalları tahsis edilmiştir:

Website

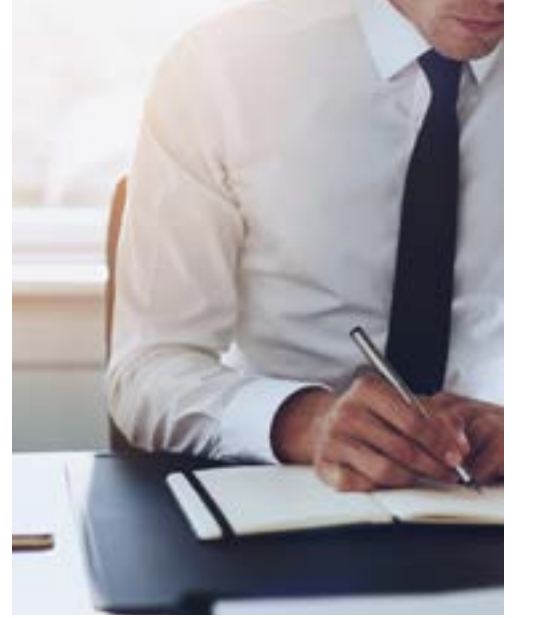
Global uyum eposta adresi: globalcompliance@menarini.com.

Rapor edilen hususların tamamı adil, gerektiği şekilde ve gizlilik çerçevesinde ele alınacak, incelenecek ve araştırılacaktır. Gelecekteki olası ihlalleri önlemek veya varsa şirket prosedürleri ve kurallarındaki açıkları gidermek amacı ile düzeltici önlemler alınabilecek ve/veya disiplin işlemleri uygulanabilecektir. Kurallar'a yönelik ihlallerden bir kısmı, söz konusu ihlalin yetkili resmi makamlara bildirilmesini gerektirebilir. Menarini'nin bir parçası olarak, etik değerlere son derece önem veren ve yüksek kaliteli ürünler sunan Şirketimizin itibarını korumak kendimize, çalışma arkadaşlarımıza ve Şirketimize karşı görevimizdir.



Disiplin cezaları

Menarini tüm yöneticilerinin, çalışanlarının ve iş ortaklarının etik açıdan uygun şekilde davranmasını ve muhatapların tamamının bu davranış kurallarına uymasını talep etmektedir. Yürürlükteki herhangi bir mevzuat maddesinin ya da Davranış Kuralları'nın ihlal edilmesi, uygun disiplin soruşturmasına tabi tutulacaktır. İhlalin ciddiyetine ve sıklığına bağlı olarak, yazılı ya da sözlü ihtar, iş ilişkisini askıya alma, disiplin cezası, para cezası ve/veya iş akdinin feshi gibi müeyyideler uygulanabilir. Bununla birlikte, bu kurallara ya da Menarini'nin diğer politika ve prosedürlerine uymama durumu, çalışanın terfisini ya da teşvik ödemesi ve performans bazlı primler de dahil olmak üzere ücretini etkileyebilir. Üçüncü kişiler için ise, bu tip ihlallere ilişkin olarak ihlalin niteliğine göre sözleşmeye gerekli maddeler ve müeyyideler konulabilir.



Misillemeden koruma

Menarini bünyesinde; mevzuat, Davranış Kuralları, diğer iç politika ve prosedürlere yönelik ihlallere ilişkin gerçek bilgileri sağlayan kişiler aleyhine herhangi bir işlem yürütülmez. Herhangi bir ihlali rapor eden kişilere misillemede bulunulmasına izin verilmez. Bu yönde hareket eden ya da teşebbüste bulunan kişilere gerekli müeyyideler uygulanır. Misillemeye uğrayan kişiler durumu derhal yöneticilerine, İK Departmanı'na ve/veya aşağıda yer alan eposta adresi aracılığı ile Uyum Departmanı'na bildirmelidir: globalcompliance@menarini.com. Haksız yere itham edilen kişilerin korunması amacı ile, Menarini'nin sahte ihbarda bulunan kişilere de gerekli müeyyideleri uygulayacağı unutulmamalıdır.

08

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İletişim bilgileri

Etkin raporlamayı teşvik etmek amacı ile özel kanallar tahsis edilmiştir:

- *Website*
- Global eposta: **globalcompliance@menarini.com**

Kurallar hakkında sorunuzun ya da açıklama ihtiyacınızın bulunması durumunda:

- Yöneticiniz
- İnsan Kaynakları Departmanı
- Hukuk ve Uyum Departmanı ile temasa geçin

Rekabet ve/veya Veri gizliliği konuları için **compliance.menarini@legalmail.it**.

